[6대 핵심 전략과제 ⑥ 주민이 으뜸 민관협치도시]

2017. 12. 31 현재

담 당 부 서	감 사 담 당 관
담 당 자	김 인 옥 (879-5106)

관리번호 100 청렴도 상시 확인 관리시스템 운영

사 업 완 료	
임기내	임기후
O	

사 업 주 체		
국가	시도	시군구
		O

추진상황			
이행후 계속추진	정상추진	부 진	미착수
O			

☐ 사업개요

❍ 사업기간 : 2014. 7 ~ 2018. 6
❍ 대　　상 : 부패취약분야(공사/인·허가/보조금지원/재세정) 민원처리 고객
❍ 평가항목 : 3개 항목(투명성, 책임성, 부패인식)
❍ 평가방법 : 공사, 인허가, 재세정 분야→ 매월(전화) / 보조금 분야→ 격월(ARS)
❍ 총사업비 : 비예산

☐ 연차별 추진목표

추진내용	2014	2015	2016	2017	2018.6	비고
청렴도 상시 확인 관리시스템 운영	6회	12회	12회	12회	6회	

☐ 추진실적(2017. 12. 31 현재)

❍ 추진실적 총괄

사업내용	목표	실적	사업이행률
청렴도 상시 확인 관리시스템 운영	48회	42회	87.5%
		총 이행률	87.5%

❍ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세 부 내 용
14.7월 ~ 12월	○청렴도 상시확인 시스템 운영	- 전화설문 및 자동음성(ARS) 실시 (6회, 2,517명) - 민원인 "불만사례"에 대한 a/s(의견청취 등) 실시(1건)
15.1월 ~ 12월	○'15년 청렴도 상시확인 관리 시스템 운영계획 수립 ○청렴도 상시확인 시스템 운영	- 전화설문 및 자동음성(ARS) 실시 (12회, 5,888명) - 민원인 "불만사례"에 대한 a/s(의견청취 등) 실시(5건)
16.1월 ~ 12월	○'16년 청렴도 상시확인 관리 시스템 운영계획 수립 ○청렴도 상시확인 시스템 운영	- 전화설문 및 자동음성(ARS) 실시 (12회, 4,052명) - 민원인 "불만사례"에 대한 a/s(의견청취 등) 실시(7건)
17.1월 ~ 12월	○'17년 청렴도 상시확인 관리 시스템 운영계획 수립 ○청렴도 상시확인 시스템 운영	- 전화설문 및 자동음성(ARS) 실시 (12회, 3,189명) - 민원인 "불만사례"에 대한 a/s(의견청취 등) 실시(1건)

❍ 향후 부패취약분야 민원처리 고객을 대상으로 청렴콜 지속 운영