

5-1 주민과의 대화의 장 운영

구청장과 주민과의 격의 없는 대화의 장을 마련하여 지역주민의 불편사항과 구정 발전을 위한 다양한 의견을 수렴함으로써 행정의 신뢰도 향상은 물론 구민이 주인이 되는 '사람중심 관악특별구' 구현

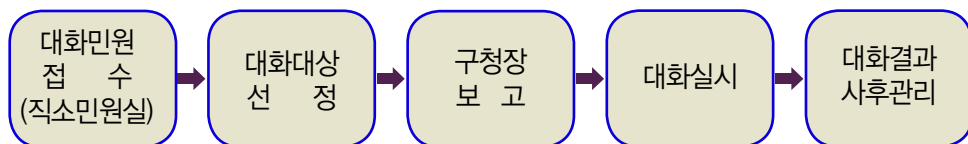
추진방향

- ▮ 지역주민과의 정례적인 대화의 장 마련
- ▮ 지역사회의 생생한 민의수렴을 위한 현장방문 대화 병행 추진

사업계획

▮ 주민과의 대화의 날 운영

- 운영시기 : 10월부터 실시
- 운영방법 : 월 2회 실시(2,4째주 목요일)
- 대화장소 : 소회의실(면담사안에 따라 장소결정)
- 대상민원 : 지역 현안문제 및 주민불편사항 등
- 상담건수 : 1일 2~3개 민원 상담
- 참여인원 : 다수인 민원사항인 경우 대표자 5인 이내 선정 참석
- 배석자 : 해당국장 및 부서장, 팀장 등
- 대화방식 : 자유토론식
- 추진절차



I 민원현장 방문대화 제도 운영

- 운영시기 : 10월부터 실시
- 운영방법 : 민원등 사안발생시 탄력적 운영
- 대화장소 : 민원현장 또는 현장 인근 공공장소 등
- 대상민원 : 현장방문이 필요한 주민불편사항 등
- 수 행 자 : 해당국장, 부서장 및 관할 동장 등
- 추진방식 : 민원현장 방문 및 토의를 통한 해결방안 강구
- 추진절차



연차별 추진계획 및 소요예산

| 단위 : 백만원 |

구 분		계	2010	2011	2012	2013	2014
대화 실시	방문민원	212회	12회	50회	50회	50회	50회
	현장민원	51회	3회	12회	12회	12회	12회
소요예산		4.3	-	1.3	1	1	1