



## 5-3 주민과 소통하는 규정자문·평가 시스템 구축

민선 5기 규정운영의 비전인 “사람중심 관악특별구” 추진을 위하여 규정 운영에 대한 자문 및 평가와 여론을 수렴하여 주민과 소통하고 섬기는 행정서비스 구현을 도모하고자 함.

### 추진방향

- ▶ 민선5기 규정운영의 실질적 자문과 이행실태 점검 및 평가체계 구축
- ▶ 규정발전자문위원회를 「사람중심 관악특별위원회」로 구성·운영
- ▶ 정책평가 및 정책모니터단 운영을 통해 구민의 요구를 파악하여 신속하게 정책에 반영함으로써 주민과의 소통체계 구축

### 사업계획

#### ▶ 사람중심 관악특별위원회 운영

- 기간 : 2010. 11. ~ 2014년
- 규모 : 위원장 포함 30인 이내
- 구성 : 5개 분과(지식문화, 교육혁신, 일자리복지, 주거환경, 행정서비스)
- 기능
  - 사람중심 관악특별구 추진사업 방향 및 실천계획 자문 및 심의
  - 규정 5대 핵심과제 추진 이행실태 점검 및 평가와 대안제시
- 운영 : 총회(연 2회), 분과위원회(연 10회)
- 결과 환류 : 구청장 보고 후 사업부서 검토를 통하여 구정에 반영
- 소요예산 : 연 40.6백만원

#### ▶ 정책 모니터단 운영

- 기간 : 2010. 11. ~ 2014년
- 규모 : 250명 내외(만 20세 이상 주민)
- 구성 : 5개 분과(지식문화, 교육혁신, 일자리복지, 주거환경, 행정서비스)
- 위촉 : 공개모집하여 구청장이 위촉



- 운영 : 종합평가 보고회, 분과별 평가회의, 상시 구정모니터링
  - 전체정기회(연 1회), 분과위원회(연 2회)
  - 상시 활동 : 구정전반에 대한 모니터링, 지역발전 제안
- 주요기능
  - 주요 시책사업에 대한 점검 및 평가 의견 제시
  - 구정에 대한 제도개선 및 시책 아이디어 발굴 건의 등
- 운영결과 : 평가단 제시의견 및 건의사항 시책추진에 적극 반영
- 소요예산 : 연 24.5백만원

### I 정책평가 조사

- 추진기간 : 2010. 10. ~ 2014년(총 9회)
- 조사방법 : 전화면접조사(외부 전문 여론조사기관 의뢰)
- 조사횟수 : 연 2회
  - 구정운영 만족도 조사(매년 9월 ~ 10월), 구정현안 여론조사(수시)
- 조사대상 : 유효 표본 주민 1,000명
- 조사내용 : 구정운영 및 공약이행 만족도 평가, 구정현안 여론조사, 구정개선을 위한 건의등
- 소요예산 : 연 30백만원
- 조사결과 : 구 홈페이지 게시 및 만족도조사 분석결과 구정에 반영

### 연차별 추진계획 및 소요예산

| 단위 : 백만원 |

| 구 분                |       | 연차별 추진계획 |      |      |      |      |
|--------------------|-------|----------|------|------|------|------|
|                    |       | 2010     | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| 사람중심<br>관약특별위원회 운영 | 추진사항  | 1회       | 12회  | 12회  | 12회  | 12회  |
|                    | 소요예산  | 4.8      | 40.6 | 40.6 | 40.6 | 40.6 |
| 정책모니터단<br>운영       | 추진사항  | 1회       | 3회   | 3회   | 3회   | 3회   |
|                    | 소요예산  | 2        | 24.5 | 24.5 | 24.5 | 24.5 |
| 정책평가<br>조사         | 추진사항  | 1회       | 2회   | 2회   | 2회   | 2회   |
|                    | 소요예산  | 15       | 30   | 30   | 30   | 30   |
| 총사업비               | 401.8 | 21.8     | 95   | 95   | 95   | 95   |