## 5-10 깨끗하고 투명한 청정구정 구현

각종 비리 유발요인이 될 수 있는 규정이나 지침 등의 합리적 정비 및 사람중심 관악특별구 의 기본 이념에 부합하는 맞춤형 청렴시책 추진으로 깨끗하고 투명한 청정관악 구현

## 추진방향

I 공직비리 발생요인 근절로 클린 행정환경 조성
I 청렴 유전자 내재화를 통한 청렴특별구 실현

## 사업계획

I 청렴도 상시 확인 관리시스템 운영

- 대 상 : 실제 민원처리 경험이 있는 민원인
- 업 무 : 청렴도 취약분야 업무 및 유기한 민원
- 방 법 : 총무과 전화모니터링 요원을 통한 전화설문 조사
- 주 기 : 월 1회


## I 고객만족 AS (리콜제도) 실시

- 대 상 : 청렴도 상시확인시스템을 통하여 불만족을 표한 민원인
- 추진방법

| 전화모니터링 | 결과 접수 | 해당부서 통보 | 담당팀장 민원 AS |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| (민원 AS 결과통보고) | 관리대장 정리 |  |  |  |
| (가담당관) | (감사담당관) | (해당부서) | (해당부서) | (감사담당관) |

I 청렴의식 내재화를 위한 청렴교육 의무 이수제 시행

- 대 상 : 5 급이하 전직원 (동 주민센터 포함)
- 교육과정 : 1 개 과정 이상 의무 이수
- 국민권익위원회 사이버 교육과정
- 서울시 인재개발원 청렴교육과정
- 우리구 사이버 교육과정(중앙공무원교육원 콘텐츠 링크)


## I 공직자 비리신고센터 운영

- 신고대상
- 공무원 등이 금품을 수수하거나 향응을 제공받는 행위
- 부당한 이득을 취하거나 의무 불이행에 따라 재정상 손실을 끼치는 행위
- 신고방법 : 홈페이지 또는 감사담당관 유선전화(\%8880-3020)
- 포 상 금 : 2010년 9월 조례 제정을 통하여 지급근거 마련


## I 클린신고센터 운영

- 신고대상 : 공무원이 본의 아니게 금품 등을 수수한 경우
- 신고요령 : 인터넷신고(행정포털-업무연계시스템), 직접 방문신고
- 처리방법 : 제공자에게 금품 등 반려, 신고자 표창상신 등 인센티브 제공


## I 원스트라이크 아웃제 시행

- 적용대상
- 직무와 관련하여 100 만원 이상의 금품 • 향응 수수자
- 수수금액에 관계없이 아래에 해당하는자

공금횡령 - 금품 • 향응 요구 - 정기,상습수뢰, 알선 - 위법 - 부당하게 업무를 처리한 자

- 징계양정 : 한번의 공금횡령 • 금품수수만으로 "해임" 이상 징계로 공직에서 완 전 퇴출
- 시행시기: 2010. 6. 10 부터 시행 중
- 규 정 : 서울특별시 관악구 지방공무원 징계의 양정에 관한 규칙(2010. 6. 10개정)


## | 자치법규 부패영향평가 및 정비

- 대 상 : 현행 자치법규(조례, 규칙)
- 항 목 : 법규준수의 용이성, 재량의 적정성, 행정절차의 투명성
- 내 용 : 불확정 개념, 공백규정, 비현실적 기준 등
-추진일정
- 각 국(소)별 개선사항 발굴 및 정비완료 : 2011. 9. 30
- 부패영향평가실시 (감사담당관) : 2011. 10. 30

연차별 추진계획 및 소요예산
| 단위 : 백만원 |

| 구 분 | 계 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| :--- | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 청렴교육 의무 이수 목표 | 5,000 명 | 1,000 명 | 1,000 명 | 1,000 명 | 1,000 명 | 1,000 명 |
| 부조리신고 포상금 | 80 | - | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 자치법규 부패영향평가 | $100 \%$ | - | $30 \%$ | $30 \%$ | $40 \%$ |  |

## 5-11 성과중심의 일하는 분위기 조성

민선5기 구정운영 방향인 「사람중심 관악특별구」 실현을 위한 조직으로 전면 재정비하여 효율적이고 경쟁력 있는 성과 중심의 조직으로 개편하고, 성과중심의 공정한 인사제도 운영과 성실하고 창의적으로 근무하는 직원들의 사기 진작으로 인사행정의 투명성을 높여 일하는 분위기를 조성

## 추진방향

| 효율적이고 경쟁력 있는 성과중심의 조직개편 추진

- 주민중심의 지식문화특구 실현을 위한 직제개편 : "지식문화국"신설
- 지식문화 축적을 위한 도서관부서, 기업유치 전담부서 및 일자리 관련부서

신설, 교육경쟁력 강화를 위한 교육지원 부서 확대

- 부서업무의 과소 및 기능쇠퇴 부서 폐지

I 실적과 성과 중심의 인사혁신으로 일하는 분위기 조성

- 지연, 학연에 따른 인사를 지양하고 예측 가능한 투명한 인사제도 운영
- 공정한 승진심사 제도 등 객관적인 인사관리로 열심히 일하는 분위기 조성


## 추진계획

| 성과중심의 조직개편 추진

- 국 소속 및 과 개편
- 행정재정국(명칭변경) - ( 6 개과 $\Rightarrow 7$ 개과)
- 총무과, 자치행정과, 홍보전산과, 민원여권과, 재무과(소속변경), 세무1 과(소속변경), 세무2과(소속변경)
- 지식문화국(명칭변경) - ( 6 개과 $\Rightarrow 6$ 개과)
- 기획예산과, 문화체육과, 교육지원과(소속 변경), 도서관과(신설),

일자리사업과(신설), 지역경제과(소속 및 명칭변경)

- 주민생활국 - ( 7 개과 $\Rightarrow 6$ 개과)
- 복지정책과, 생활복지과, 가정복지과, 노인청소년과, 청소행정과(명칭변 경), 녹색환경과(명칭변경)

