

사회적경제과

061

상인의식 변화 및  
경영기법 개선

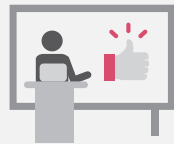
상인의식 변화를 유도하기 위해 상인 친절마인드 함양교육 실시

추진 방향

- 경영마인드 함양과 경영기법 개선으로 상인의 경영현대화 촉진
- 유관기관 (서울시, 중소기업청) 지원사업의 적극적인 유치

사업 계획

- 상인대학 유치 및 지원
  - 교육내용 : 고객유치전략, 판매기법 등 경영마인드 교육(40시간)
- 주경야독 프로그램 운영
  - 교육내용 : 친절서비스, 업종별 영업관리 교육(40시간)
- 전통시장 점포유형별 역량강화
  - 사업내용 : 업종별 소그룹인 상인동아리를 구성하고 동아리별 컨설팅 및 특화상품 개발
- 상인 친절마인드 함양
  - 사업대상 : 2개시장(신원시장, 관악신사시장)
  - 사업내용 : 매일 아침 상인 체조하기, 고객맞이 인사하기 등



연차별 추진계획 및 소요예산

구 분		연차별 추진계획				단위 : 백만원
		2014. 7.	2015	2016	2017	2018. 6.
상인대학 유치 및 지원	추진사항	1개소	1개소	1개소	1개소	
	소요예산			전액 국비(중기청 집행)		
주경야독 프로그램 운영	추진사항		1개소	1개소	1개소	1개소
	소요예산			전액 시비(서울시 집행)		
전통시장 점포 유형별 역량강화	추진사항		6개동아리			
	소요예산		80			
상인 친절마인드 함양	추진사항		2개소	2개소	2개소	2개소
	소요예산			비 예산		