

감사담당관

100

## 청렴도 상시 확인 관리시스템 운영

부패취약분야 업무처리 민원인을 대상으로 청렴도 상시 확인 관리시스템을 운영하여 부패발생을 사전에 예방하고 청렴도 향상에 기여

### 추진 방향

- 부패취약분야 업무의 청렴수준 사전 진단
- 부패발생 예방 및 개선유도를 통해 청렴도 향상 도모

### 추진 계획

- 사업기간 : 2014. 7 ~ 2018. 6
- 주요내용
  - 대상 : 부패취약분야(공사·용역·구매, 인·허가, 보조금지원) 민원처리 고객
  - 평가항목 : 3개 항목(투명성, 책임성, 부패경험)
  - 평가주기 및 방법 : 월1회(민원 업무처리 익월 실시)



매월 첫째 주  
청렴콜 대상 수합



매월 둘째 주  
1차 ARS실시



매월 셋째 주  
2차 ARS실시 및 모니터요원  
활용을 통한 직접전화 설문 수행



매월 넷째 주  
부정응답 민원인 의견청취 등  
고객만족 A/S실시

### 기대효과

- 부패취약분야 업무에 대한 고객 불만 감소 및 반부패 청렴의지 확산

### 연차별 추진계획 및 소요예산

| 구 분                  | 추진사항<br>소요예산 | 연차별 추진계획 |      |      |      | 단위 : 백만원 |
|----------------------|--------------|----------|------|------|------|----------|
|                      |              | 2014. 7. | 2015 | 2016 | 2017 | 2018. 6. |
| 청렴도 상시확인<br>관리시스템 운영 |              | 6회       | 12회  | 12회  | 12회  | 6회       |
|                      |              | 비 예산     |      |      |      |          |