

# 민선5기 구정운영기본계획 운영 관리카드

(주관부서 : 기획예산과)

2014. 6. 30현재

관리코드	V - 3	5대 핵심과제	구민이 주인으로 참여하는 행정특구
주관부서	기획예산과	단위사업명	주민과 소통하는 구정지문 평가시스템 구축

### 《 사업목적 》

민선5기 구정운영의 비전인 '사람중심 관악특별구' 추진을 위하여 구정운영에 대한 자문 및 평가와 여론을 수렴하여 주민과 소통하고 섬기는 행정서비스 구현을 도모하고자 함.

### 《 사업개요 》

- 사업기간 : 2010. ~ 2014
- 주요사업
  - 사람중심 관악특별구 추진사업 방향 및 실천계획 자문 및 심의
  - 수시모니터링(자유의견, 지정과제, 트위터)
  - 구정운영 및 공약이행 만족도 평가, 구정개선 의견 등 조사
- 총 사업비 : 268.2백만원 (사업이행률 : 91.1%)

구 분	총 사 업 비 (백만원)					추진상황			달성도 (%)	비고
	소계	국비	시비	구비	민자	정상	부진	미추진		
총계	236.1			236.1		4			91.1	
사람중심 관악특별위원회 운영	98.6			98.6		○			97	
정책모니터단 운영	62.5			62.5		○			100	
정책평가 조사	75			75		○			80	
정책실명제 사업						○			87.5	

- 연차별 소요예산 (단위 : 백만원)

소계	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
236.1	15	63.3	55.8	52	50

### 연 차 별 추 진 계 획

	2010	2011	2012	2013	2014
투자계획(백만원)	15	63.3	55.8	52	50
〈단계별 투자내용〉					
○ 사람중심관악특별위원회					
○ 정책모니터단 운영					
○ 정책평가 조사					
○ 정책실명제 사업					

세부관리코드	V - 3 - 가	세부사업명	사람중심관악특별위원회 운영				
추진시기	임기 내 완료( ) / 임기 후 계속(○)			부서명 (팀 명)	기획예산과 (창의혁신팀)	담당자 (전화번호)	이호상 (879-5581)
추진상황	완 료		임기 후 계속		미착수	이행률	부진 및 미완료 사유
	종결사업	계속사업	정상	부진			
			○			97%	

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 2014. 6
- 위원회 구성
  - 사람중심관악특별위원회 (총 30명 5개분과로 구성, 위원장 구청장, 부위원장 이인규)
  - 분과구성 현황 : 지식문화 5, 교육혁신 6, 복지·일자리 6, 주거환경 6, 행정서비스 6
- 기 능
  - 사람중심 관악특별구 추진사업 방향 및 실천계획 자문·심의
  - 사업부서 현안업무 검토 및 방향 제시
- 총사업비 : 98.6천원

〈연차별 재원 소요〉

(단위:백만원)

구 분		계	2010	2011	2012	2013	2014	비고
재 원 별	계	98.6		30.2	22.8	22.8	22.8	
	국 비							
	시 비							
	구 비	98.6		30.2	22.8	22.8	22.8	
	지방채 민 자							

□ 추진 목표

〈연차별 목표〉

추진 내용	2010	2011	2012	2013	2014
사람중심 관악특별 위원회 구성 및 운영	조례 제정 (10.11.4)	위원회 구성 전체회의 2회 분과회의 3회	전체회의 2회 분과회의 4회	전체회의 2회 분과회의 4회	전체회의 2회 분과회의 4회

□ 추진 실적

○ 추진실적 총괄

사업내용	목표	실적	사업이행률
사람중심 관악특별위원회 전체회의	8회(연2회)	9회	100%
사람중심 관악특별위원회 분과회의	15회(연3·4회)	14회	94%
		<b>달성도(이행률)</b>	<b>97%</b>

○ 일정별 추진실적

일자	추진사항	세부내용
2011. 2.11	사람중심 관악특별위원회 1차 전체회의 개최	○ 총30명으로 구성 -위원장:구청장, 부위원장 권영출 ○ 분과위원회 구성 : 5개분과
2011. 4. 8	지식문화·교육혁신분과 1차 합동 분과회의 개최	○ 토의안건 : 4건 - 위원발의 2, 부서검토의뢰 2
2011. 4.20	복지일자리분과 1차 분과회의 개최	○ 토의안건 : 3건 - 위원발의 1, 부서검토의뢰 2
2011. 5.17	주거환경·행정서비스분과 1차 합동 분과회의 개최	○ 토의안건 : 4건 - 위원발의 3, 부서검토의뢰 1
2011. 7. 6	지식문화·교육혁신·복지일자리분과 2차 합동 분과회의 개최	○ 토의안건 : 3건 - 위원발의 2, 부서검토의뢰 1
2011. 7.22	주거환경·행정서비스분과 2차 합동 분과회의 개최	○ 토의안건 : 3건 (위원발의 3)
2011. 9. 6	교육혁신분과 3차 분과회의 개최	○ 토의안건 : 1건 (위원발의 1)
2011. 9. 8	사람중심 관악특별위원회 2차 전체회의 개최	○ 토의 및 의결안건 2012년도 사업예산 반영
2011.12.26	사람중심 관악특별위원회 3차 전체회의 개최	○ 2011. 위원회 운영결과 및 향후계획 ○ 민선5기 구정운영 기본계획 추진성과
2012. 2.29	사람중심 관악특별위원회 1차 전체회의 개최	○ 2012년도 주요업무계획 ○ (가칭) 관악구민축제 ○ 관악구 175교육지원사업
2012. 3.29	지식문화·교육혁신분과 1차 합동 분과회의 개최	○ 토의안건 : 3건 (위원발의 3)
2012. 5.31	복지일자리·주거환경·행정서비스 1차 합동 분과회의 개최	○ 토의안건 : 4건 (위원발의 4)
2012. 7. 2	사람중심 관악특별위원회 2차 전체회의 개최	○ 민선5기 2년 구청장 매니페스토 평가 토론회

일 자	추진사항	세 부 내 용
2012. 8. 2	교육혁신분과 제2차 분과회의 개최	○ 토의안건 : 2건 (위원발의 2)
2012.10.11	사람중심 관악특별위원회 제3차 전체회의 개최	○ 토의 및 의결안건 2013년도 사업예산 반영 (위원발의 2건 포함)
2013. 3.21	사람중심 관악특별위원회 제1차 전체회의 개최	○ 2기 위원 위촉장 수여 ○ 부위원장 선출 ○ 2013년 주요업무계획 보고
2013. 4.15	사람중심 관악특별위원회 1차 통합분과회의 개최	○ 토의안건 : 1건(부서검토의뢰)
2013. 6.11	사람중심 관악특별위원회 2차 통합분과회의 개최	○ 토의안건 : 4건(위원발의 4)
2013. 7. 9	사람중심 관악특별위원회 3차 통합분과회의 개최	○ 토의안건 : 5건(위원발의 5)
2013. 8.27	사람중심 관악특별위원회 4차 통합분과회의 개최	○ 토의안건 : 7건(위원발의 7)
2013.10.11	사람중심 관악특별위원회 제2차 전체회의 개최	○ 신규위원 위촉장 수여 ○ 부위원장 선출 ○ 토의 및 의결안건 2014년도 사업예산 반영
2013.11.12	사람중심 관악특별위원회 제3차 전체회의 개최	○ 관악 창의 우수사례 선발 평가
2013.12.18	사람중심 관악특별위원회 5차 통합분과회의 개최	○ 토의안건 : 2건(위원발의 2)
2014. 3. 4	사람중심 관악특별위원회 제1차 전체회의 개최	○ 구정운영기본계획 추진사항 검토

## □ 사업성과

### ○ 심의 안건 예산 반영

년 도	토의발의된 안건	예산반영된 안건	예산(백만원)	비 고
2011년	18	6	1,244	2012년 예산에 반영
2012년	11	6	879.5	2013년 예산에 반영
2013년	19	7	249.6	2014년 예산에 반영

□ **향후계획**

○ 전체회의

- 9월 ~ 12월 : 기간 중 전체회의 2회 개최

○ 분과회의

- 8월 ~ 11월 : 기간 중 통합분과회의 3회 개최

세부관리코드	V - 3 - 나	세부사업명	정책모니터단 운영					
추진시기	임기 내 완료( ) / 임기 후 (○)				부서명 (팀 명)	기획예산과 (기획팀)	담당자 (전화번호)	한성진 (5556)
추진상황	완 료		추진 중		미착수	이행률	부진 및 미착수 사유	
	종결사업	계속사업	정상	부진				
			○			100%		

※ 이행률 : 민선5기 4년(100%) 중 현재까지 추진실적을 백분율로 환산하여 기재

□ 사업 개요

- 구성인원 : 107명 (제1기 : 209명)
- 임 기 : 2년 (연임 가능)
- 구성분과 : 7개 분과 (지역별 6개, 트위터 1개)
- 주요활동 : 구정 수시 모니터링, 분과회의, 정기회의
- 주요기능
  - 우리 구 주요정책에 대한 점검 및 평가
  - 제도 개선 및 아이디어 발굴 건의 등 주민 의견 제시
- 총 사업비 : 62,500천원

〈연차별 자원 소요〉

(단위:백만원)

구 분	계	2010	2011	2012	2013	2014	비고
재 원 별	계	62.5	-	18.1	18	14.2	12.2
	국 비						
	시 비						
	구 비	62.5	-	18.1	18	14.2	12.2
	지방채 민 자						

□ 추진 목표

〈연차별 목표〉

추진 내용	2010	2011	2012	2013	2014
분과·정기회의 등 회의 개최 횟수	-	3	3	3	3

○ 추진실적 총괄

사업 내용	목표	실적	사업이행률
각종 회의 개최	연 3회(총 12회)	12회	100%
		달성도(이행률)	100%

○ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세 부 내 용
2011.04.11	모니터단 발대식	모니터단 위촉식 및 주요역할·향후과제에 대한 토의
2011.04.28~12.15	동별 간담회 실시	『목요일마다 동장이되는 구청장』 행사와 연계한 건의사항 제시 및 구정 주요현장 방문
2011.05.14~27	2011년 상반기 설문조사	2011년 도림천 문화행사 관련 설문 응답
2011.10.08~14	2011년 하반기 설문조사	2011년 관악 북 페스티벌 관련 설문 응답
2011.12.20	2011년 정기회의	2011년 활동성과 보고 및 우수단원 격려 등
2012.05.25~06.07	2012년 지정과제 설문조사	2012년 관악 철쭉제 관련 설문 응답
2012.06.22~29 2012.10.09~16	2012년 상반기 현장회의 2012년 하반기 현장회의	구 주요사업 현장 방문 및 건의사항 수렴
2012.12.26	2012년 정기회의	2012년 활동성과 보고 및 우수단원 격려 등
2013.09.30~10.16	2013년 분과별 회의개최	2013년 지정과제 안내 및 분과별 모임 운영방향 논의
2013.10.14~25	2013년 지정과제 설문조사	2013년 관악평생학습축제&책잔치 설문 응답
2013.10.22~23	2013년 정책현장회의	구 주요사업 현장 방문 및 건의사항 수렴
2013.12.16~19	2013년 정기회의	2013년 활동성과 보고 및 우수단원 격려 등

□ 향후 계획

- 2014. 8월 중 : 2014년 분과회의 실시
- 2014. 9월 중 : 모니터 단원 전산교육 실시
- 2014. 10월 중 : 2014년 정책현장회의 개최
- 2014. 12월 중 : 2014년 정기회의 개최(우수단원 및 우수분과 시상)

□ 추진상 문제점 및 개선 대책 (타부서 협조사항 작성)

- 동주민센터 : 신규 단원 추천(적극적인 활동 의사가 있는 자)  
해당 동별 모니터단 행사 참여 독려 → 구정모니터링에 적극 활용
- 홍보전산과 : 모니터단에 구정 홍보 강화(해피매거진 메일송부 등)

세부관리코드	V - 3 - 다	세부사업명	정책평가 조사				
추진시기	임기 내 완료( ) / 임기 후 계속(○)			부서명 (팀 명)	기획예산과 (매니페스트팀)	담당자 (전화번호)	이대일 (879-5591)
추진상황	완 료		추진 중		미착수	이행률	부진 및 미착수 사유
	종결사업	계속사업	정상	부진			
			○			80%	

사업 개요

- 조사방법 : 전화면접조사(외부 전문 여론조사기관 의뢰)
- 조사횟수 : 연1회(매년 10~11월경)
- 조사대상 : 유효표본 구민 1,000명
- 조사내용 : 구정운영 및 공약이행 만족도 평가, 구정현안 주민의견 수렴, 구정 개선을 위한 건의 등
- 총사업비 : 75백만원

〈연차별 자원 소요〉

(단위:백만원)

구 분	계	2010	2011	2012	2013	2014	비고
재 원 별	계	75	15	15	15	15	
	국 비	75	15	15	15	15	
	시 비		-				
	구 비		-				
	지방채		-				
	민 자		-				

추진 목표

〈연차별 목표〉

(단위/회)

추진 내용	2010	2011	2012	2013	2014
여론조사 실시	1회	1회	1회	1회	1회

추진 실적

- 추진실적 총괄

사업 내용	목표	실적	사업이행률
여론조사 실시	5회(연1회)	4회	80%
		달성도(이행률)	80%



○ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세 부 내 용
2010.10.28 ~ 11. 4	2010년 정책평가 여론조사 실시	- 조사결과 2011 주요업무계획 및 구정운영 기본계획 반영 - 결과보고서 구 홈페이지 게시
2011.11.12 ~ 11. 20	2011년 정책평가 여론조사 실시	- 조사결과 2012 주요업무계획 및 구정운영 기본계획 반영 - 결과보고서 구 홈페이지 게시
2012.12. 1 ~ 12. 3	2012년 정책평가 여론조사 실시	- 조사결과 2013 주요업무계획 및 구정운영 기본계획 반영 - 결과보고서 구 홈페이지 게시
2013.11.21 ~ 11. 25	2013년 정책평가 여론조사 실시	- 조사결과 2014 주요업무계획 및 구정운영 기본계획 반영 - 결과보고서 구 홈페이지 게시

□ 향후 계획

- 2014년 정책평가 여론 조사 실시 : 2014. 10월경

세부관리코드	V - 3 - 라	세부사업명	정책실명제 실시					
추진시기	임기 내 완료( ) / 임기 후 (○)				부서명 (팀 명)	기획예산과 (기획팀)	담당자 (전화번호)	이상훈 (5552)
추진상황	완 료		추진 중		미착수	이행률	부진 및 미착수 사유	
	종결사업	계속사업	정상	부진				
			○			87.5%		

□ 사업 개요

- 추진목적 : 주요 정책에 대한 정책수행자 실명 관리 및 홈페이지 공개를 통한 주민 행정신뢰도 향상 도모
- 대상사업 : 주요 구정 운영사업 및 구청장 공약사업 중 사업비 30억원 이상, 그 밖에 기록·보존이 필요한 주요 사업 (2014년 : 20개 사업)
- 추진절차 : 대상사업 검토 및 통보(사업부서) → 관리번호 부여 및 홈페이지 게시(기획예산과) → 추진실적 및 담당자 현황 분기별 관리(사업부서)
- 총 사업비 : 비예산

〈연차별 재원 소요〉

(단위 : 백만원)

구 분		계	2010	2011	2012	2013	2014	비고
재 원 별	계	-	-	-	-	-	-	
	국 비							
	시 비							
	구 비	-	-	-	-	-	-	
	지방채							
	민 자							

□ 추진 목표

〈연차별 목표〉

추진 내용	2010	2011	2012	2013	2014
대상사업 관리횟수 (분기별 1회 이상)	-	4	4	4	4

□ 추진 실적

○ 추진실적 총괄

사업 내용	목표	실적	사업이행률
대상사업 관리횟수	연 4회(총 16회)	14회	87.5%
		<b>달성도(이행률)</b>	87.5%

○ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세 부 내 용
2011.01.21	정책실명제 운영계획 수립	정책실명제 운영계획 수립
2011.02.28	홈페이지 개설 및 2011년 대상사업 게시	총 75개 사업 홈페이지 공표
2012.02.21	2012년 정책실명제 대상사업 게시	총 55개 사업 홈페이지 공표
2013.07.11	정책실명제 운영규칙 개정 및 공표	정책실명제 대상사업 범위 조정 등 (총 사업비 10억 원 → 30억 원)
2013.07.21	2013년 정책실명제 대상사업 게시	총 16개 사업 홈페이지 공표
2014.03.19	정책실명제 운영계획 수립	정책실명제 운영계획 수립
2014.03.28	2014년 정책실명제 대상사업 게시	총 20개 사업 홈페이지 공표

□ 향후 계획

- 2014. 6월 ~ : 추진완료사업에 대해 추진실적 업데이트
- 2015. 1월 ~ : 내부 이력관리사업(공개하기 어려워 중점관리대상사업으로 선정되지 않은 사업) 별도 비공개 관리
- 2015. 1월 ~ : 정책실명제 심의위원회 구성을 통한 대상사업 검토

□ 추진상 문제점 및 개선 대책 (타부서 협조사항 작성)

- 문 제 점 : 대상사업 결정을 위한 심의기구 필요  
(사회 · 경제적 문제에 대한 신속한 대응 미흡)
- 개선대책 : 신설 또는 기존 유사 위원회를 활용한 심의위원회 구성