

2-6

찾아가는 동주민센터 복지분야의 성과 도출을 위한

**복지 네트워크의 지속적 강화**

사업성격

신규 / 지속

임기구분

임기 내 / 임기 후

사업주체

국가 / 서울시 / 자치구

찾아가는 동주민센터 시행으로 구축된 민·관 복지 네트워크의 지속적인 강화로 서로 돕는 복지생태계 조성

**1 현황 및 정책목표**

**현황**

○ **찾동 시행 이후 복지사업 성과**

- 방문상담을 통한 상담시간 증가로 악성민원 감소
- 찾동으로 충원된 인력과 주민공동체의 협력으로 취약계층 발굴 및 지원 확대
- 찾동 시행 후 변화

구 분	주거취약계층(지하방, 옥탑방) 전수조사	주민등록 재등록자 전수조사	긴급지원 강화
찾동 시행 전 (~'16. 6.)	-	-	2,010백만원('16년)
찾동 시행 후 ('16. 7. ~'18. 6.)	5,394가구 방문상담('17. 3. ~'6.) 2,691가구 지원 (374백만원 상당)	771가구 상담('17. 6. ~) 220가구 지원 (92백만원 상당)	2,939백만원('17년)

○ **민·관 협력 : 각종 협의체의 실질적 참여**

- 민·관이 함께 참여하는 동 통합사례회의, 나눔이웃 동아리 등 운영
- 찾동 복지 민·관 협력체계 활동사례

구 분	나눔이웃 참여동	동 통합사례회의 실시
찾동 시행 전 (~'16. 6.)	-	구에서 통합사례관리 실시
찾동 시행 후 ('16. 7. ~'18. 6.)	'16. 하반기 : 4개동 '17. : 10개동 '18. : 13개동	동별 통합사례회의 실시 월 1회 정례화 (구: 고난이도 위기사례)

**정책목표**

- 지역 네트워크 강화를 위한 지역사회보장협의체 내실화
- 민·관 협력을 통한 통합사례연계 활성화
- 주민과 함께하는 고독사 예방 사회적 관계망 확대 실시
- 주민이 참여하는 나눔이웃 공동체 활성화 지원

## 2 추진계획 (정책개요)

### □ 지역사회보장협의체 네트워크 강화 활동 지원

- 내 용 : 주민이 주도성을 갖고 복지 의제를 발굴하며 실행할 수 있도록 지원
  - 지역사회보장협의체 역량증진 워크숍 개최
  - 동 지역사회보장협의체 원탁토론 개최
  - 찾아가는 동 단위 지역사회보장협의체 위원 교육
- 향후계획
  - 지역주민의 사회보장 증진을 위한 동협의체 특화사업 추진
    - 1협의체 1개 이상 특화사업 (21개) ⇒ (40개)
  - 지역사회보장협의체 역량 제고 및 활동 촉진을 위한 전담인력 채용 : 1명
- 사 업 비 : 296백만원(시비 201백만원, 구비 95백만원)

### □ 민·관 통합사례관리 촉진사업 활성화 지원

- 사업목적 : 민·관 통합사례 연계 체계 활성화 도모
- 참여기관
  - 【관】 동 주민센터, 희망복지지원팀, 드림스타트팀, 보건소(정신건강복지센터) 등
  - 【민】 사회복지관 5개소, 노인장애인 종합복지관 2개소, 자원봉사 상담가 및 지역이동센터 등
- 권역별 현황 : 5개 사회복지관을 중심으로 한 협력체계 운영



- 사업내용
  - 민·관 실무자 전문성 향상 및 역량강화 지원
    - 공개 자문회의, 집합교육, 솔루션 회의
  - 민·관 사례관리 협력체계 활성화
    - 실무협의체 운영, 권역별 특화사업, 성과 공유대회
- 향후계획
  - 역량강화 지원 : 區 주도형 (연 6회) ⇒ 洞, 민간기관 중심으로 확대 운영(연 27회)
  - 권역별 특화사업(교육, 간담회, 워크숍) 추진 : 1권역 1특화사업 정착화
- 사 업 비 : 7백만원(서울시 복지재단)

주민과 함께하는 고독사 예방 사회적관계망 확대 실시

- 추진 동 : 대학동, 행운동(2018년, 서울시 17개 자치구 26개동 참여)
- 추진방법 : 주민이 참여하는 사업계획 수립 및 실행
- 추진내용 : 주민과 함께하는 '이웃살피미', '이웃지킴이' 추진
- 향후계획 : 매년 1~3개동 확대 실시
- 사업비 : 218백만원(시비 100%)

나눔이웃을 통한 주민관계 활성화 지원

- 내용 : 소모임 중심의 주민주도 나눔과 돌봄의 복지공동체 조성
- 대상 : 현재 13개 시범동 나눔이웃 동아리(소모임) 운영
  - ※ 시범 참여동 : 보라매동, 은천동, 청림동, 낙성대동, 안현동, 신사동, 조원동, 미성동, 난향동, 서원동, 신원동, 서림동, 삼성동
- 향후계획 : 매년 3개동 추가 확대하여 전 동으로 연차적 확대 실시
- 사업비 : 164백만원(시비 100%)

총사업비 : 685백만원(시비 583백만원, 구비 95백만원, 기타 7백만원)

연차별 추진계획 및 일정

구분	2018		2019				2020				2021				2022				비고	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	지역사회보장협의체 특화사업																			
2	지역사회보장협의체 전담인력																			
3	통합사례관리 촉진사업																			
4	고독사 예방활동 사업																			
5	나눔이웃 활성화 지원																			

연차별 소요예산 ※십만단위 반올림

(단위 : 백만원)

구분	계	임기 내						임기 후
		소계	2018	2019	2020	2021	2022	
계	685	685	63	138	152	163	171	-
국비	-	-	-	-	-	-	-	-
시비(특교포함)	583	583	58.2	113.2	127.2	138.2	146.2	-
구비(기금)	95	95	3	23	23	23	23	-
기타(민자)	7	7	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	-

### 3 공약달성 확인지표

구분	확인지표	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022	
1	지역사회보장협의체 특화사업	사업 개수	개	151	21	25	30	35	40
2	지역사회보장협의체 전담인력	채용 및 운영	운영	채용	-	채용	인력운영	인력운영	인력운영
3	통합사례관리 촉진사업	역량강화	회	83	6	10	18	22	27
		협력체계	회	61	10	11	12	13	15
4	고독사 예방활동 사업	운영 동수	개	8	2	5	6	7	8
5	나눔이웃 활성화 지원	참여 동수	개	전동 (21개)	13	16	19	21	21

### 4 협력 사항

- 중앙정부 · 서울시 협력사항(제도, 재정, 권한)
  - 지역사회보장협의체 전담인력 채용 지원 : 시비 50%, 구비 50%
    - 2019년 예산편성(서울시 희망복지지원과)
      - 서울시 기획조정실과 협의 완료(2018. 12월 시의회에서 최종 결정)

### 5 기대 효과

- 민·관 협력 체계의 복지공동체 구축 및 조성
- 민·관 사례관리 실무자 역량강화 및 전문성 향상으로 주민 복지체감도 제고
- 민·관 통합사례관리 협력체계 활성화로 권역별 특성에 맞는 맞춤형 사례관리서비스 제공
- 이웃이 외로운 이웃을 살피는 사회적 관계형성 사업 추진으로 고독사 예방

추진부서	복지정책과장 김영학(☎879-5850) 복지기획팀장 정경순(☎5851) 담당 유지은(☎5853) 희망복지지원팀장 연경숙(☎879-5890) 담당 임경희(☎5891), 이은진(5900)
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------