

관악구 노동복지센터 민간위탁 종합성과평가 결과

- ☐ 평가대상기간: 2023. 11. 1.~2026. 7. 24.
- ☐ 평가대상: 관악구 노동복지센터
- ☐ 평가내용: 위탁운영 사무 전반에 관한 사항
- ☐ 평가점수: **총 85.12점(A등급)**
- ☐ 평가결과

평가영역	평가범주	평가지표	배점	득점
합 계			100.00	85.12
공통분야 (25)	1. 사업인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	4.00	3.40
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	7.53
		1-3. 사회적 가치 기여	3.00	2.60
	2. 사업 활동	2-1. 사업계획 집행 수준	5.00	4.26
		2-2. 사업 활성화 개선 노력	5.00	4.25
개별분야 (60)	3. 사업성과	3-1. 위탁사무별 사업성과지표	50.00	40.86
		3-2. 대외적 우수사례 성과 창출 수준	2.00	1.78
		3-3. 민간위탁 창의혁신 노력	2.00	1.84
	4. 지도·점검 이행 노력	4-1. 지도점검에 대한 이행률	1.00	1.00
		4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도	5.00	4.60
만족도 (15)	5. 만족도 제고 노력	5-1. 만족도 조사	10.00	8.90
		5-2. 만족도 제고 노력도	5.00	4.10

※ 관련 문의처: 관악구 일자리벤처과 일자리사업팀(02-879-6675)